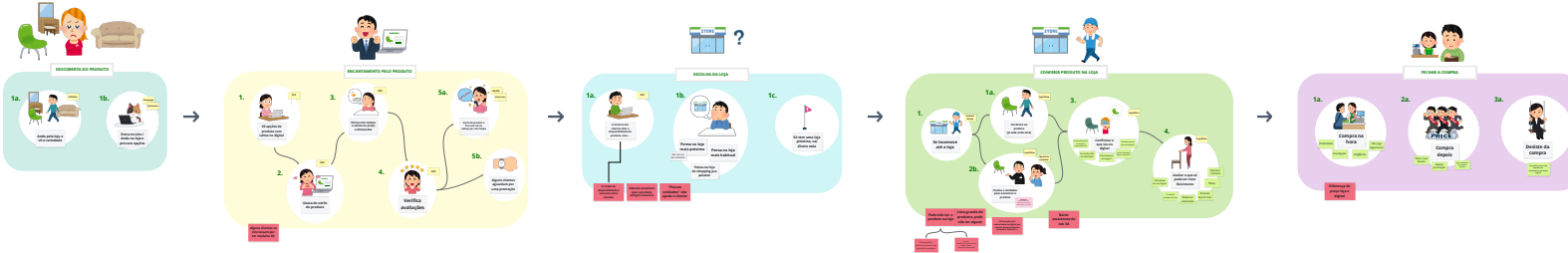
DESCOBERTA DO PRODUTO
1a.
Anda pela loja e vê o produto
1b.
Busca no site / aplicativo por produtos específicos
Pesquisa específica
ENCANTAMENTO PELO PRODUTO
1.
Vê opções de produtos para cobrar no digital
Não
2.
Busca do site/ do produtos
Não
3.
Pesquisa mais amplas: produtos, ofertas, promoções
Não
4.
Verifica avaliações
Não
5a.
Busca por produtos específicos
Não
5b.
Alguns clientes aguardam por certas promoções
Alguns clientes se encontram em momento de compra
ESCOLHA DA LOJA
1a.
Acessa o site/ aplicativo e verifica se tem o produto disponível
Não
1b.
Pesquisa na loja em qualquer produtos
Pesquisa na loja em qualquer produtos
Pesquisa na loja em qualquer produtos
Pesquisa na loja em shopping por perto
1c.
Só tem uma loja próxima, vai direto nela
Alguns clientes se encontram em momento de compra
Pesquisa "avaliações" não aplicada a clientes
COMPRAR PRODUTO NA LOJA
1.
Se locomover até a loja
Não
1a.
Verificação no produto, se não está certo, sai
Não
1b.
Checa o catálogo e verifica se tem o produto
Não
2a.
Não
2b.
Não
3.
Condições e opções de pagamento
Não
4.
Avaliar o que só tem na loja: Experiência, Sensações
Não
Pesquisa específica
Pesquisa específica
Pesquisa específica